



PARTE 1: RECEPCION

- 1 Saludar y presentarse
- 2 Verificar kilometraje de cambio de aceite.
- 3 Entregar cotizacion al cliente.
- 4 informar autoservicio de bebidas



PARTE 2 : INTERTENCION

- 5 Ubicar vehiculo
- 6 usar implementos de seguridad
- 7 Aflojar filtro aceite
- 8 Desmortar tapon carter y verificar estado
- 9 Mostrar productos nuevos al cliente
- 10 Cambio filtros respectivos
- 11 Verificar base filtro aceite sin empaque anterior .
- 12 Lubricar empaque Filtro aceite nuevo
- 13 Limpiar carcaza filtro aire.
- 14 filtro combustible instalar lleno
- 15 Instalar tapon con teflon (informar a cajero: ajuste) cod #10
- 16 Aplicar aceite nuevo al motor
- 17 Medir aceite usado (informar a cajero)
- 18 Mostrar el aceite usado : (Medida , color y elasticidad 5mm)
- 19 informar a cliente encender vehiculo
- 20 Revisar ciclo testigo presion aceite.
- 21 Inspeccionar correcto funcionamiento sin fugas
- 22 Apagar motor
- 23 Mostrar nivel
- 24 Inspeccionar niveles de seguridad(Frenos,hidraulico y refrigerante)
- 25 Dañar tarros de aceite utilizados



PARTE 3.ENTREGA VEHICULO

- 22 Instalar etiqueta proximo cambio
- 23 Agradecimiento a cliente la oportunidad , mejor propina su visita.
- 24 verificar manchas de aceite o algo anormal en el piso
Avisar para sacar vehiculo en reversa

